



Informasjon til deg som har fått en skade

-Vi hjelper deg å gjenskape dine verdier



# Litt om oss

Servicealliansen er en landsdekkende kjede innen levering av skadebegrensning og gjenoppbyggingstjenester. Kjeden har spesialkompetanse på forsikringskader etter vann, brann, innbrudd, naturskader, etc.

Vårt slagord «Gjenskaper verdier» gjenspeiles i alt arbeidet vi gjør. Våre medarbeidere har spesialkompetanse og lang erfaring innenfor skadebegrensning.

Servicealliansen er opptatt av vårt felles samfunnsansvar. Vi skal bidra til bærekraftig utvikling. Vi ser verdien av å være raskt på skadestedet, for å begrense skadeomfanget. Derfor verdsetter vi effektivitet og responderer straks forsikringselskapet bestiller oss. Servicealliansen er en fremtidsrettet aktør med mål om å ha skadebegrensningsbransjens mest fornøyde kunder.



## Kort informasjon om hva som normalt skjer i forbindelse med en skade:

**Avhengig av hvilken type skade du har fått, vil vi raskt igangsette arbeid for å begrense skadeomfanget. Forsikringselskapet dekker å reparere skaden tilbake i vesentlig samme stand som boligen var før skaden.**

### Hva skjer nå:

Etter kartlegging av skaden vil vi lage en rapport som sendes forsikringselskapet. Så snart de har tatt stilling til vår rapport blir vi kontaktet for videre fremdrift. Dette tar normalt 1-2 virkedager, men kan i perioder med mange skader ta opptil en uke. Det utarbeides en arbeidsplan for de videre arbeidene.

*”Ingen skader er lik, men her er en orientering om hvordan prosessen normalt foregår.”*

### Ved vannskade:

Først må vi kartlegge skadeomfanget. Dette innebærer som regel at vi må foreta riving for å få full oversikt. Når det fuktskadede området er avdekket så monterer vi tørking/avfukting. Typisk tørketid er 3 uker. I denne perioden skjer det ingenting, med unntak av at vi foretar fuktmåling/følger tørkeprosessen online. Når det er tørt starter håndverkerne gjenoppbyggingen. Prosjektleder koordinerer alle faggruppene og informerer deg om fremdriften.

### Ved brannskade:

Først må vi kartlegge skadeomfanget. Dette innebærer som regel at vi må foreta rengjøring og riving for å få full oversikt. Etter riving må det foretas luktbehandling. Dette arbeidet tar ofte et par uker. Når det er luktfritt starter håndverkerne gjenoppbyggingen. Prosjektleder koordinerer alle faggruppene og informerer deg om fremdriften.

### Innbo/løsøre:

Hvis innbo/løsøre er berørt, vil vi se på hva som kan repareres, og hva som eventuelt må kondemneres. Det som er kondemnert må registreres, og du avtaler med prosjektleder, hvordan dette skal gjøres.



# Gi oss tilbakemelding

Vi lever av fornøyde kunder, og dine meninger betyr mye for oss. De er nødvendige for at vi kan videreutvikle oss og bli enda bedre på det vi gjør. Vi setter derfor pris på din tilbakemelding, enten det gjelder ris eller ros.

Ønsker du å gi oss en tilbakemelding, kan du kontakte oss via mail: [post@servicealliansen.no](mailto:post@servicealliansen.no)

Telefon nr: **02485**

Se også mer informasjon om oss på: [www.servicealliansen.no](http://www.servicealliansen.no)

