

DISPOSISJON FOR REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN § 5

1 Innledning

1.1 Kontaktinformasjon

Servicealliansen Holding AS
Haakon VIIs Gate 1
0461 Oslo

1.2 Vi oppfordrer alle til å melde inn mistanke om brudd eller risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos Servicealliansen/underavdelinger eller leverandører til denne eposten.

Kontakt oss på post@servicealliansen.no ved spørsmål til denne redegjørelsen eller om Åpenhetsloven for øvrig.

1.3 Rapporteringsplikt

Servicealliansen er et samlet konsern som samarbeider for etterlevelse av Åpenhetsloven. Konsernspissen i gruppen er Servicealliansen Holding AS. Denne redegjørelsen gjelder både Servicealliansen Holding AS og våre datterselskaper. Det er ingen av datterselskapene som er omfattet av åpenhetsloven. Redegjørelsen oppdateres og offentliggjøres ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på Servicealliansen sin nettside.

2 Om selskapets virksomhet

2.1 Selskapets organisering og driftsområde

Servicealliansen er ett norsk selskap, eid av ansatte, privatpersoner og investeringsselskapet Driv Kapital Fund I AS. Servicealliansen har kun avdelinger og arbeid i Norge. Det ble gjennomført en fusjonering av majoriteten av Servicealliansen sine driftsselskaper, forutenom Servicealliansen Midtnorge og Servicealliansen Østfold. Fusjonen ble gjennomført 01.11.2025.

Per 31 desember 2025 består konsernet Servicealliansen Holding AS av datterselskapene;

- Servicealliansen AS
- Servicealliansen Midtnorge AS
- **Servicealliansen Sør AS** - Fusjonert 01.11.2025 (med avdelingene Skien & Seljord, Stokke og Kristiansand)
- **Servicealliansen Vest AS** – Fusjonert 01.11.2025 (med avdelingene Bergen, Bergen eiendom, Bergen renhold, Førde og Haugesund)
- **Servicealliansen Øst AS** – Fusjonert 01.11.2025 (med avdelingene Oslo, Nedre Buskerud, Oslo Maler & Entreprenør, Hamar & Kongsvinger, Follo, Kongsberg, Romerike, Asker & Bærum)
- Servicealliansen Østfold AS
- Servicealliansen Norge AS
- Servicealliansen Group AS
- Servicealliansen Oppdal AS (Avviklet i 2025)
- STB Storskade AS (slettet mars 2025)
- Malermesterfirma Emberland AS
- Areal Byggservice AS
- Braa og Sørvalg Bygg AS

- Byggmester Fritzøe AS
- Mester Blikk og Tak AS

Følgende selskaper ble kjøpt opp i januar 2025 og er dermed fra dette tidspunktet en del av konsernet

- Alfa Malermesterfirma AS
- Malermester Knutson AS
- Realbygg Larvik AS

Servicealliansen og datterselskap tilbyr ulike tjenester innenfor eiendomsdrift-/vedlikehold, forsikringsskader, rehabilitering, nybygg, maler-/gulvlegging, blikkenslager, renhold og transport bl.a. Servicealliansen står for 2/3 av omsetningen til konsernet, og det vil være naturlig å se på Servicealliansen sine leverandører.

Servicealliansen har rundt 433 ansatte fordelt på avdelingene fra Agder til Alta.

2.2 Interne retningslinjer

Konsernet setter høye krav til helse, sikkerhet, ytre miljø og etisk adferd – både i egen virksomhet og i samarbeid med leverandører og forretningspartnere. Våre etiske retningslinjer er forankret i gjeldende lover, regler og verdier, og Servicealliansen støtter FNs Global Compact og de ti prinsippene for ansvarlig næringsliv innen menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og antikorrupsjon.

Vi har etablert retningslinjer for etisk handel som gjelder både internt og for våre samarbeidspartnere. Disse retningslinjene skal sikre etterlevelse av Åpenhetsloven og fremme ansvarlige arbeids- og miljøforhold i hele leverandørkjeden. Våre tiltak inkluderer:

- Code of Conduct: Alle godkjente leverandører og forretningspartnere forpliktes til å følge våre etiske retningslinjer gjennom signering av egenerklæringer ved avtaleinngåelse. Servicealliansen har i 2026 fornyet sin Code of Conduct, for å sikre full forståelse av denne.
- Oppfølging og dialog: Vi gjennomfører oppfølgingsamtaler og kartlegging av arbeidsforhold ved behov, for å sikre at våre krav etterleves i praksis.
- Forebygging og forbedring: Vi jobber kontinuerlig med å identifisere og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og uetiske arbeidsforhold, og vi oppfordrer våre samarbeidspartnere til å dokumentere forbedringstiltak.

3 Aktsomhetsvurderingen

3.1 Overordnet om selskapets gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

Transport- og renholds bransjen har vært utsatt for manglende arbeidskontrakter, dårlige arbeidsforhold, underbetaling, ugunstige arbeidstimer og høyt arbeidspress. Dette er vurdert som medium risiko, men høy konsekvens. Servicealliansen gjør det til vår plikt som bedrift at vi følger opp arbeidsforhold ute i felten, samtidig som vi vil kvalitetssikre våre leverandører og samarbeidspartnere. Servicealliansen AS har intensjon om å følge Forbrukertilsynets veiledning, og gjennomfører spørreundersøkelser.

Årets redegjørelse er basert på omsetning av underleverandører hentet ut fra regnskapsprogrammet, Power Office, innenfor kontoer på innleie av tjenester, rangert på omsetning og aktivt bruk av leverandøren. Servicealliansen fortsetter med forhåndsgodkjenning av nye underleverandører med å gi ut spørreskjemaer til nye leverandører-/avtaler som blir gjort fremover. Leverandører må sende inn kopier av mesterbrev/kontrakter/redegjøre for interne systemer som sikrer arbeidstakere, arbeidsmiljø og f.eks. skatteattester.

Dersom noen avdekker brudd på menneskerettigheter eller uanstendige arbeidsforhold, kan dette varsles til post@servicealliansen.no.

Vi oppfordrer våre ansatte å varsle til nærmeste leder, eller via post@servicealliansen.no. Dette kan også gjøres anonymt dersom det er ønskelig via <https://whistle.alexishr.com/report/servicealliansen-/new>. Varslinger vil bli håndtert av HR/daglig leder for videre utgreiing. Ekstern varsling kan gjennomføres gjennom nevnte kanaler.

3.2 Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere

Servicealliansen har rundt 150-200 underleverandører og samarbeidspartnere. Servicealliansen har avtaler med flere store paraplyorganisasjoner som også sikrer at sine medlemmer etterfølger våre krav.

Våre leverandører og forretningspartnere er basert lokalt etter hvor avdelingen er lokalisert.

Servicealliansen har utviklet en egen felles plattform, «Serviceappen» som skal understøtte og effektivisere samhandlingen på tvers av organisasjonen. Her vil prosjektledere rekvirere pre-kvalifiserte underleverandører og samarbeidspartnere direkte på prosjektet. Dette vil sikre at leverandørene brukt på våre prosjekter har godkjent Servicealliansen sin Code of conduct og følger de retningslinjer og krav vi har til våre leverandører.

Alle leverandørene til Servicealliansen er lokalisert i Norge, men produkter kan være laget i utlandet, hovedsakelig i Europa / EU. Det er hovedsakelig bygningsmaterialer og tilhørende varer.

Servicealliansen innhenter relevant informasjon om risikoer med bruk av lav-/høyrisiko spørreskjema utarbeidet av House of Control. Servicealliansen kartlegger risikoen basert på besvarelsene. Servicealliansen bruker House of Control til å lagre kontrakter og avtaler, og bruker dette systemet for å sende ut spørre undersøkelser til våre leverandører.

3.3 Resultat av aktsomhetsvurderinger

Fjorårets aktsomhetsvurdering ble gjort av de største leverandører for innleie av tjenester basert på omsetning for hele Servicealliansen. Dette bidrar til at våre mest brukte underleverandører blir fulgt opp og må redegjøre og ytterligere dokumentere for interne rutiner og systemer. Årets aktsomhetsvurdering er sendt ut til større leverandører for innleie av renhold- / og transporttjenester basert på omsetning for Servicealliansen. Dette er tjenester som tidligere har vært utsatt for underslag/hvitvasking og sosial dumping, og Servicealliansen ønsker å avdekke at dette ikke foregår hos våre underleverandører. Dette bidrar til at våre mest brukte underleverandører blir fulgt opp og må redegjøre og ytterligere dokumentere for interne rutiner og systemer. Resultatet er tilfredsstillende og nødvendig oppfølging vil bli utført etter september 2026.

4 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

Servicealliansen bruker tre grader av tiltak.

4.1 – Forebygge – Før skade oppstår

Hovedformålet med aktsomhetsvurderinger er å forhindre at virksomheten bidrar til brudd på menneskerettighetene eller uverdige arbeidsforhold. Dette innebærer at Servicealliansen setter inn tiltak proaktivt – altså før eventuelle negative konsekvenser oppstår.

4.2 – Begrense – Når skaden har skjedd

Dersom skade allerede har inntruffet, handler neste nivå av tiltak om å begrense skadevirkningene. Det betyr at dere iverksetter handlinger som reduserer omfanget og alvorligheten av konsekvensen som har oppstått

4.3– Stanse – Ved alvorlige brudd

Den meste inngripende formen for tiltak er å stanse virksomhetens bidrag til menneskerettighetsbrudd eller uanstendige arbeidsforhold. I alvorlige tilfeller kan dette innebære å avslutte et kontraktsforhold eller trekke seg ut av samarbeidet.

5 Resultater og oppfølging av tiltak

Etter gjennomgang av besvarelsene fra leverandørene ble det avdekket noen lav-risiko avvik. Avvikene var på interne rutiner, internkontroll system og kvalitets systemer. Det ble sendt ut oppfølgingsspørsmål om besvarelsene var riktig og om det f.eks. var planer om å sertifisere bedriften eller utarbeide nye rutiner/policyer for bedriften. Det ble tatt kontakt med selskaper som hadde svart ut spørreundersøkelsen med flere avvik. Det ble konstatert fra en av leverandørene at de hadde mistolket spørsmålene, og at de ønsket å korrigere sin besvarelse. Ett annet selskap var nylig oppstartet, fra ENK til AS, og skulle få implementert rutiner og prosedyrer innen 3 måneder. Dette vil bli fulgt opp og forventes utbedret av leverandør ved neste oppfølging.

Over 71% av leverandørene har svart på skjemaet.

Over 50% har selv tatt initiativ til å forbedre sine interne rutiner og retningslinjer.

Bedrifter med avvik på interne rutiner vil bli fulgt opp innen 6 måneder. Ved manglende fremgang/forbedring, vil samarbeidet bli vurdert på nytt, og mulige tiltak må iverksettes.

Servicealliansen ser til Forbrukertilsynets veiledning for inspirasjon til tiltak dersom brudd vil bli avdekket. Servicealliansen vil jobbe målrettet mot å avdekke ulovligheter hos sine underleverandører.

Servicealliansen viser til internt compliance dokument for prosedyrer ved mottak, behandling og oppfølging av varsling. Dette kan fremvises ved forespørsel.

Elektronisk signert:

Fredrik Toft Bysveen – Styreleder	Fredrik Bysveen
Arild Hugelvik Bødal – Styremedlem	Arild Bødal
André Ekrem - Styremedlem	Andre Ekrem
Lars Andreas Stokseth – Styremedlem	Lars Stokseth
Morten Faye Eriksen - Styremedlem	Morten Faye Eriksen

Signature: Andre Ekrem
Andre Ekrem (Jun 15, 2026 11:00:02 GMT+2)
Email: andre.ekrem@servicealliansen.no

Signature: Lars Stokseth
Email: Lars.stokseth@servicealliansen.no

Signature: Morten Faye Eriksen
Morten Faye Eriksen (Jun 17, 2026 13:37:53 GMT+2)
Email: mfe@drivkapital.no

Signature: Fredrik T. Bysveen
Fredrik T. Bysveen (Jun 17, 2026 13:48:58 GMT+2)
Email: ftb@drivkapital.no

Signature: Arild Bødal
Arild Bødal (Jun 18, 2026 08:20:41 GMT+2)
Email: arildbodal@gmail.com











Disposisjon for redegjørelse Åpenhetsloven 2026


Final Audit Report


2026-06-18


Created:	2026-06-15
By:	Anders McIntyre (anders.mcintyre@servicealliansen.no)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAg4AyG29BYjoffF9gXB7qYZCVm557HvK


"Disposisjon for redegjørelse Åpenhetsloven 2026" History


-  Document created by Anders McIntyre (anders.mcintyre@servicealliansen.no)
2026-06-15 - 6:53:33 AM GMT
-  Document emailed to Andre Ekrem (andre.ekrem@servicealliansen.no) for signature
2026-06-15 - 6:56:11 AM GMT
-  Email viewed by Andre Ekrem (andre.ekrem@servicealliansen.no)
2026-06-15 - 8:59:29 AM GMT
-  Document e-signed by Andre Ekrem (andre.ekrem@servicealliansen.no)
Signature Date: 2026-06-15 - 9:00:02 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE
-  Document emailed to Lars Stokseth (Lars.stokseth@servicealliansen.no) for signature
2026-06-15 - 9:00:04 AM GMT
-  Email viewed by Lars Stokseth (Lars.stokseth@servicealliansen.no)
2026-06-15 - 9:16:04 AM GMT
-  Document e-signed by Lars Stokseth (Lars.stokseth@servicealliansen.no)
Signature Date: 2026-06-15 - 7:01:57 PM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: IMAGE
-  Document emailed to mfe@drivkapital.no for signature
2026-06-15 - 7:01:59 PM GMT
-  Email viewed by mfe@drivkapital.no
2026-06-15 - 7:02:43 PM GMT
-  Signer mfe@drivkapital.no entered name at signing as Morten Faye Eriksen
2026-06-17 - 11:37:51 AM GMT


 Document e-signed by Morten Faye Eriksen (mfe@drivkapital.no)
Signature Date: 2026-06-17 - 11:37:53 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE


 Document emailed to ftb@drivkapital.no for signature
2026-06-17 - 11:37:55 AM GMT


 Email viewed by ftb@drivkapital.no
2026-06-17 - 11:48:04 AM GMT


 Signer ftb@drivkapital.no entered name at signing as Fredrik T. Bysveen
2026-06-17 - 11:48:56 AM GMT

 Document e-signed by Fredrik T. Bysveen (ftb@drivkapital.no)
Signature Date: 2026-06-17 - 11:48:58 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE

 Document emailed to Arild Bødal (arildbodal@gmail.com) for signature
2026-06-17 - 11:49:00 AM GMT

 Email viewed by Arild Bødal (arildbodal@gmail.com)
2026-06-18 - 6:19:07 AM GMT

 Document e-signed by Arild Bødal (arildbodal@gmail.com)
Signature Date: 2026-06-18 - 6:20:41 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE

 Agreement completed.
2026-06-18 - 6:20:41 AM GMT